QUINTA DO CRESTELO

APARTHOTEL

****

DIRETÓRIO DE QUARTO

WELCOME BOOK PRESENTATION

Montanhas e Rios, Turismo, Lda.
Estrada Seia, S. Romão Apartado 85, 6270-909 Seia
www.quintadocrestelo.pt
Tlf. +351 238 320 050 / Fax. +351 238 320 051

Contribuinte Nº 502 970 561
Sociedade por Quotas / Cap. Social: 498.797,90 €
Cons. Reg. Com. Seia sob o Nº de Pessoa Colectiva
Empresa de Animação Turística / Alvará Nº 44/2006

Conteúdo

A QUINTA 3
THE QUINTA 3
CONCEITOS 4
CONCEPT 5
INFORMAÇÃO DAS CONDIÇÕES GERAIS DA ESTADIA 5
GENERAL INFORMATION AND TERMS OF STAY 5
FACILIDADES 6
FACILITIES 6
GERAL E HORÁRIOS 6
GENERAL FACILITIES AND OPENING HOURS 6
EXTERIORES E HORÁRIOS 7
OUTDOOR FACILITIES AND OPENING HOURS 7
SERVIÇOS 7
SERVICES 7
INTERNET 7
INTERNET 7
ESTACIONAMENTO 8
PARKING 8
GINÁSIO 8
GYM 8
PISCINAS 8
PISCINA INTERIOR 9
PISCINA EXTERIOR 9
SWIMMING POOLS 9
INDOOR SWIMMING POOL 9
OUTDOOR SWIMMING POOL 10
ANIMAIS 10
PETS 10
REUNIÕES 10
MEETINGS & EVENTS 10
CHAVES 10

Montanhas e Rios, Turismo, Lda.
Estrada Seia, S. Romão Apartado 85, 6270-909 Seia
www.quintadocrestelo.pt
Tlf. +351 238 320 050 / Fax. +351 238 320 051
Contribuinte Nº 502 970 561
Sociedade por Quotas / Cap. Social: 498.797,90 €
Cons. Reg. Com. Seia sob o Nº de Pessoa Colectiva
Empresa de Animação Turística / Alvará Nº 44/2006

KEYS 10
ALUGUER DE BICICLETAS 11
BICYCLE RENTAL 11
LAVANDERIA 11
LAUNDRY 12
OUTROS SERVIÇOS 12
OTHER SERVICES 13
TELEFONES DE SERVIÇO 13
SERVICE TELEPHONE NUMBERS 13
EXPERIÊNCIAS NATUREZA E BEM ESTAR 14
NATURE AND WELLNESS EXPERIENCES 14
EXPERIÊNCIAS OUTDOOR 14
OUTDOOR EXPERIENCES 15
SERVIÇOS A-Z 15
A–Z SERVICES 16

Montanhas e Rios, Turismo, Lda.
Estrada Seia, S. Romão Apartado 85, 6270-909 Seia
www.quintadocrestelo.pt
Tlf. +351 238 320 050 / Fax. +351 238 320 051
Contribuinte Nº 502 970 561
Sociedade por Quotas / Cap. Social: 498.797,90 €
Cons. Reg. Com. Seia sob o Nº de Pessoa Colectiva
Empresa de Animação Turística / Alvará Nº 44/2006

A QUINTA

Na serra da Estrela, a cerca de 2 km da cidade de Seia, onde em tempo remoto terá sido um castro, encontramos a Quinta do Crestelo.

A quinta foi comprada em 1993, por um casal que ficou encantado com toda a envolvente onde a quinta agrícola se encontrava.

Composta por 18 ha, estende-se por um vale verdejante bordejado por encostas povoada de bosques de carvalhos onde serpenteiam três ribeiros e delimitada a oeste onde o sol se põe pela mata de pinheiros bravos.

A quinta agrícola encontrava-se em estado de degradação, existindo apenas parte do módulo central, na zona mais elevada no afloramento granítico onde hoje se encontra o hotel.

Foi alvo de recuperação cuidada, mantendo a sua traça original, e volumetria em U e o pátio existente. Abriu em 1995, apenas com a vertente Hotel Apartamento. Na parte da várzea, a jusante pela sua elevada fertilidade a atividade agrícola foi sendo recuperada, bem como retomada a criação de animais. Quanto à mata esta também foi mantida e hoje é aproveitada para atividade silvícola sustentável.

Não parece que estamos cercados por meio urbano, embora pequeno numa das vertentes da Serra da Estrela.

Atualmente a quinta é composta por 33 apartamentos, equipamentos exteriores, área agrícola, área verde envolvente e área de restauração e eventos.

THE FARM

In the Serra da Estrela, approximately 2 km from the town of Seia, lies Quinta do Crestelo, a property located on a site that may once have been an ancient hillfort.

The estate was purchased in 1993 by a couple who fell in love with the beautiful surroundings of this former agricultural property.

Covering 18 hectares, the estate stretches across a lush green valley bordered by hillsides covered with oak woodlands, through which three streams meander. To the west, where the sun sets, the property is bounded by a forest of maritime pine trees.

The former agricultural estate had fallen into a state of disrepair, with only part of the central building remaining, situated at the highest point on a granite outcrop where the hotel now stands.

The property underwent a careful restoration, preserving its original architectural character, U-shaped layout and existing courtyard. It opened in 1995, initially operating exclusively as an apartment hotel. In the fertile lowland area downstream, agricultural activities were gradually restored, along with animal farming. The woodland was also preserved and is now managed through sustainable forestry practices.

Despite its proximity to the urban area, nestled along one of the slopes of the Serra da Estrela, the estate offers a sense of seclusion and tranquillity.

Montanhas e Rios, Turismo, Lda.
Estrada Seia, S. Romão Apartado 85, 6270-909 Seia
www.quintadocrestelo.pt
Tlf. +351 238 320 050 / Fax. +351 238 320 051
Contribuinte Nº 502 970 561
Sociedade por Quotas / Cap. Social: 498.797,90 €
Cons. Reg. Com. Seia sob o Nº de Pessoa Colectiva
Empresa de Animação Turística / Alvará Nº 44/2006

Today, Quinta do Crestelo comprises 33 apartments, outdoor facilities, agricultural land, surrounding green spaces, and dedicated dining and event areas.



1.Apartholel	5.Tennis court	9.Animals	12.Dogs Box
2.Pool	6.Restaurant	10. Pedestrian Bridge	14-Adventure park
3.Children playground	7. Events pavillon	11.Bird watching	15.Manage
4.Parking lot	8. Weir	12.Kitchen garden	16. Regional products

CONCEITOS

A Quinta do Crestelo está integrada numa quinta de 22 hectares, num vale verdejante no sopé da Serra da Estrela (Lado Norte). O próprio símbolo do aparthotel reflete o nosso contexto em ambiente natural, mantendo a traça original da antiga quinta agrícola que deu origem ao que hoje lhe apresentamos: um espaço com história, repleto de tradição, com autenticidade e uma variedade de fauna e flora autóctones.

Estão todos equipados por kitchenette, televisão, telefone, aquecimento central/ar condicionado e estão devidamente equipados Os apartamentos estão equipados:

Kitchenette, Micro-ondas, Placa, Mini frigorífico, Louça de cozinha, Lareira, Aquecimento central, Ar condicionado, Televisão Cabo, Telefone, Secador de cabelo, Instalações preparadas param acessibilidade condicionada, Internet Wireless (serviço gratuito), Limpeza de Apartamentos.

Montanhas e Rios, Turismo, Lda.
Estrada Seia, S. Romão Apartado 85, 6270-909 Seia
www.quintadocrestelo.pt
Tlf. +351 238 320 050 / Fax. +351 238 320 051
Contribuinte Nº 502 970 561
Sociedade por Quotas / Cap. Social: 498.797,90 €
Cons. Reg. Com. Seia sob o Nº de Pessoa Colectiva
Empresa de Animação Turística / Alvará Nº 44/2006

CONCEPT

Quinta do Crestelo is set within a 22-hectare estate, nestled in a lush green valley at the foot of the Serra da Estrela (northern side). The aparthotel's emblem reflects its natural surroundings and its commitment to preserving the original character of the former agricultural estate that gave rise to what we offer today: a place steeped in history and tradition, offering authenticity and a rich variety of native flora and fauna.

All apartments are equipped with a kitchenette, television, telephone, central heating and/or air conditioning, and a range of amenities to ensure a comfortable stay.

Apartment amenities: Kitchenette, Microwave, Electric hob, Mini fridge, Kitchenware, Fireplace, Central heating, Air conditioning, Cable TV, Telephone, Hairdryer, Facilities adapted for guests with reduced mobility, Free Wi-Fi and Apartment cleaning service

INFORMAÇÃO DAS CONDIÇÕES GERAIS DA ESTADIA

QUARTO:

Horário de check-in: 15h00*

Horário de check-out: 12h00

Late check-out: 15h00**

Room Service: Ligar 3000

*Pode haver variações no horário do check-in em períodos de época alta e/ou períodos festivos.

**Caso deseje Late check-out por favor reserve na receção no dia anterior ou através do número 3000. Ao valor da estadia acresce 40% do valor da diária válida.

PEQUENO ALMOÇO:

Horário de pequeno almoço: 08h00 - 10h30

Preço de pequeno almoço: 10,00 €**

**Caso queira tomar o pequeno almoço por favor faça reserva na receção no dia anterior ou através do número 3000.

Preço de pequeno almoço Room Service: 12,00 €***

***Caso queira Room Service para serviço pequeno almoço por favor faça reserva na receção no dia anterior ou através do número 3000. Este serviço tem tolerância de 30 minutos.

GENERAL INFORMATION AND TERMS OF STAY

ROOM:

Check-in time: 3:00 PM*

Check-out time: 12:00 PM

Late check-out: 3:00 PM**

Room Service: Dial 3000

* Check-in times may vary during peak season and/or holiday periods.

Montanhas e Rios, Turismo, Lda.
Estrada Seia, S. Romão Apartado 85, 6270-909 Seia
www.quintadocrestelo.pt
Tlf. +351 238 320 050 / Fax. +351 238 320 051
Contribuinte Nº 502 970 561
Sociedade por Quotas / Cap. Social: 498.797,90 €
Cons. Reg. Com. Seia sob o Nº de Pessoa Colectiva
Empresa de Animação Turística / Alvará Nº 44/2006

** If you wish to request a late check-out, please make a reservation at reception on the previous day or by calling 3000. An additional charge of 40% of the applicable daily rate will be added to your stay.

BREAKFAST:

Breakfast hours: 8:00 AM – 10:30 AM

Breakfast price: €10.00**

In-room breakfast service: €12.00***

** If you wish to have breakfast, please make a reservation at reception on the previous day or by calling 3000.

*** If you wish to have breakfast delivered to your room, please make a reservation at reception on the previous day or by calling 3000. A 30-minute time tolerance applies to this service.

FACILIDADES

Dispomos, para comodidade dos nossos hospedes, das seguintes facilidades nos espaços de interior e exterior do aparthotel.

FACILITIES

For the comfort and convenience of our guests, the aparthotel offers the following facilities in its indoor and outdoor areas.

GERAL E HORÁRIOS

- Bar com lareira**:** 10h00 - 00h00
- Sala de Estar com Lareira: 10h00 - 00h00
- Salas conferências
- Sala de Jogos (matraquilhos, snooker, xadrez): 10h00 - 00h00
- Espaço Internet
- Biblioteca
- Telefone Direto no Apartamento
- Acessos/ Estacionamento/ Alojamento específico para mobilidade condicionada
- Elevador
- Piscina Interior Climatizada: 10h00 - 19h00
- Ginásio: 10h00 - 19h00
- Balneários: 10h00 - 19h00
- Limpeza apartamento

GENERAL FACILITIES AND OPENING HOURS

- Bar with Fireplace: 10:00 AM – 12:00 AM
- Lounge with Fireplace: 10:00 AM – 12:00 AM
- Conference Rooms
- Games Room (table football, snooker and chess): 10:00 AM – 12:00 AM
- Internet Area
- Direct-Dial Telephone in Apartments

Montanhas e Rios, Turismo, Lda.
Estrada Seia, S. Romão Apartado 85, 6270-909 Seia
www.quintadocrestelo.pt
Tlf. +351 238 320 050 / Fax. +351 238 320 051
Contribuinte Nº 502 970 561
Sociedade por Quotas / Cap. Social: 498.797,90 €
Cons. Reg. Com. Seia sob o Nº de Pessoa Colectiva
Empresa de Animação Turística / Alvará Nº 44/2006

- Accessible Facilities, Parking and Accommodation for Guests with Reduced Mobility
- Lift
- Heated Indoor Swimming Pool: 10:00 AM – 7:00 PM
- Gym: 10:00 AM – 7:00 PM
- Changing Rooms: 10:00 AM – 7:00 PM
- Apartment Cleaning Service

EXTERIORES E HORÁRIOS

- Piscina Exterior: 9h30 - 19h00
- Piscina Infantil Exterior: 9h30 - 19h00
- Campos de Ténis (multiusos): 9h00 - 19h00
- Parque infantil
- Boxes para animais domésticos

OUTDOOR FACILITIES AND OPENING HOURS

- Outdoor Swimming Pool: 9:30 AM – 7:00 PM
- Outdoor Children's Pool: 9:30 AM – 7:00 PM
- Tennis Courts (Multi-purpose): 9:00 AM – 7:00 PM
- Children's Playground
- Pet Kennels

SERVIÇOS

- Lavanderia
- Serviço de quartos
- Serviço despertar

SERVICES

- Laundry Service
- Room Service
- Wake-up Call Service

INTERNET

Internet Wireless nas zonas públicas e quartos

INTERNET

Free Wi-Fi is available in public areas and guest rooms.

Montanhas e Rios, Turismo, Lda.
Estrada Seia, S. Romão Apartado 85, 6270-909 Seia
www.quintadocrestelo.pt
Tlf. +351 238 320 050 / Fax. +351 238 320 051
Contribuinte Nº 502 970 561
Sociedade por Quotas / Cap. Social: 498.797,90 €
Cons. Reg. Com. Seia sob o Nº de Pessoa Colectiva
Empresa de Animação Turística / Alvará Nº 44/2006

ESTACIONAMENTO

Parque privativo gratuito

PARKING

Free private parking is available on site.

GINÁSIO

Período de Funcionamento: Todo o ano.

Período de Funcionamento: 10h00 – 19h00

GYM

Opening Period: Open all year round.

Opening Hours: 10:00 AM – 7:00 PM

PISCINAS

Por razões de seguranças e higiene dos clientes da Quinta do Crestelo deverão cumprir e respeitar as seguintes normas:

1. Os clientes devem apresentar-se na piscina com vestuário apropriado a pratica que vão fazer.
2. Crianças com idade inferior de 12 anos devem estar acompanhadas pelos pais.
3. Não é permitida a circulação na zona à volta da piscina sem o uso de chinelos.
4. É obrigatório o uso de chinelos, toalhas e fato de banho nas áreas de acesso à piscina.
5. Os clientes devem usar o chuveiro antes de entrar na piscina.
6. Não é permitido correr, saltar ou mergulhar na piscina.
7. Ler, respeitar e fazer cumprir todas as indicações que poderão estar afixadas na área da piscina.
8. É expressamente interdita a passagem para as zonas devidamente assinaladas na piscina.
9. A quinta do crestelo não se responsabiliza, civil ou penalmente, por danos sofridos pelo cliente em consequência do incumprimento destas normas de higiene e segurança.
10. Igualmente não se responsabiliza pela perda, furto e / ou danos dos objetos pessoais.

Montanhas e Rios, Turismo, Lda.
Estrada Seia, S. Romão Apartado 85, 6270-909 Seia
www.quintadocrestelo.pt
Tlf. +351 238 320 050 / Fax. +351 238 320 051
Contribuinte Nº 502 970 561
Sociedade por Quotas / Cap. Social: 498.797,90 €
Cons. Reg. Com. Seia sob o Nº de Pessoa Colectiva
Empresa de Animação Turística / Alvará Nº 44/2006

PISCINA INTERIOR

Período de funcionamento: Durante todo ano

Horário de funcionamento: 09h00 - 19h00

Atitudes proibidas: Mergulhos

Equipamento obrigatório: Uso de touca e chinelos

Dimensões e profundidade da piscina;

Restrições de utilização: Idades inferiores a 12 anos, sem supervisão de um adulto.

PISCINA EXTERIOR

Período de funcionamento: Durante todo ano

Horário de funcionamento: 9h00 - 19h00

SWIMMING POOLS

For the safety and hygiene of Quinta do Crestelo guests, the following rules must be observed:

1. Guests must wear appropriate clothing for the activity they intend to undertake in the swimming pool.
2. Children under the age of 12 must be accompanied by a parent or guardian.
3. Walking around the pool area without wearing flip-flops is not permitted.
4. Flip-flops, towels and swimwear are mandatory in the swimming pool areas.
5. Guests must shower before entering the pool.
6. Running, jumping and diving into the pool are not permitted.
7. Guests must read, respect and comply with all instructions displayed in the pool area.
8. Access to areas of the pool marked as restricted is strictly prohibited.
9. Quinta do Crestelo accepts no civil or criminal liability for any damage or injury suffered by guests as a result of failure to comply with these hygiene and safety rules.
10. Quinta do Crestelo is also not responsible for the loss, theft or damage of personal belongings.

INDOOR SWIMMING POOL

Opening Period: Open all year round.

Opening Hours: 9:00 AM – 9:00 PM

Prohibited Activities: Diving

Montanhas e Rios, Turismo, Lda.
Estrada Seia, S. Romão Apartado 85, 6270-909 Seia
www.quintadocrestelo.pt
Tlf. +351 238 320 050 / Fax. +351 238 320 051
Contribuinte Nº 502 970 561
Sociedade por Quotas / Cap. Social: 498.797,90 €
Cons. Reg. Com. Seia sob o Nº de Pessoa Colectiva
Empresa de Animação Turística / Alvará Nº 44/2006

Mandatory Equipment: Swimming cap and flip-flops.

Pool Dimensions and Depth: Not specified.

Restrictions: Children under the age of 12 may only use the pool under adult supervision.

OUTDOOR SWIMMING POOL

Opening Period: Open all year round.

Opening Hours: 9:00 AM – 9:00 PM

ANIMAIS

Animais não são admitidos no interior do hotel, excepto casos permitidos por lei.

PETS

Pets are not permitted inside the hotel, except where required by law.

REUNIÕES

O hotel dispõe de salas para a realização de banquetes e reuniões. É favor de contactar a receção.

MEETINGS & EVENTS

The hotel offers rooms for banquets, meetings and events. Please contact reception for further information.

CHAVES

Recomendamos não deixar a chave na porta no quarto. Quando sair é favor fechar a porta e deixar a chave na receção onde a poderá levantar de novo.

KEYS

We recommend that you do not leave your key in the room door. When leaving, please ensure the door is closed and leave your key at reception, where you can collect it again upon your return.

Montanhas e Rios, Turismo, Lda.
Estrada Seia, S. Romão Apartado 85, 6270-909 Seia
www.quintadocrestelo.pt
Tlf. +351 238 320 050 / Fax. +351 238 320 051
Contribuinte Nº 502 970 561
Sociedade por Quotas / Cap. Social: 498.797,90 €
Cons. Reg. Com. Seia sob o Nº de Pessoa Colectiva
Empresa de Animação Turística / Alvará Nº 44/2006

ALUGUER DE BICICLETAS

Dispomos para alugar, por favor contacte a receção para mais informações.

BICYCLE RENTAL

Bicycles are available for hire. Please contact reception for further information.

LAVANDERIA

O hotel coloca à sua disposição o serviço de lavandaria e limpeza a seco a domingo. Lavandaria é um serviço externo, condicionada a hora de entrega a confirmação.

Ao serviço expresso é acrescida uma taxa de 50% aos preços indicados no formulário.

Peças	***Preço***
Calção	1,50 €
Calças	2,00 €
Camisa / Blusa	2,50 €
Camisa de noite	1,50 €
Camisola	2,00 €
Casaco de malha	4,00 €
Colete	2,50 €
Cueca / Calças	0,60 €
Gravata	2,00 €
Lenço	0,50 €
Meia (senhora)	0,60 €
Peúga	0,50 €
Pijama	1,50 €
Roupão	2,50 €
Saia	2,00 €
Saia casaco	5,00 €
Soutien	1,25 €
Tolha	1,50 €
T-Shirts	1,00 €
Vestido	4,50 €

Montanhas e Rios, Turismo, Lda.
Estrada Seia, S. Romão Apartado 85, 6270-909 Seia
www.quintadocrestelo.pt
Tlf. +351 238 320 050 / Fax. +351 238 320 051
Contribuinte Nº 502 970 561
Sociedade por Quotas / Cap. Social: 498.797,90 €
Cons. Reg. Com. Seia sob o Nº de Pessoa Colectiva
Empresa de Animação Turística / Alvará Nº 44/2006

LAUNDRY

The hotel offers laundry and dry-cleaning services on Sundays. This service is provided by an external company, and collection and delivery times are subject to confirmation.

Express service: A 50% surcharge applies to the prices listed below.

Items	Price
Shorts	€1.50
Trousers	€2.00
Shirt / Blouse	€2.50
Nightdress	€1.50
Sweater	€2.00
Cardigan	€4.00
Waistcoat	€2.50
Underwear / Briefs	€0.60
Tie	€2.00
Handkerchief	€0.50
Women's stockings	€0.60
Socks	€0.50
Pyjamas	€1.50
Bathrobe	€2.50
Skirt	€2.00
Suit (jacket and skirt)	€5.00
Bra	€1.25
Towel	€1.50
T-shirts	€1.00
Dress	€4.50

OUTROS SERVIÇOS

É favor de contactar a receção para outros serviços

Montanhas e Rios, Turismo, Lda.
Estrada Seia, S. Romão Apartado 85, 6270-909 Seia
www.quintadocrestelo.pt
Tlf. +351 238 320 050 / Fax. +351 238 320 051
Contribuinte N° 502 970 561
Sociedade por Quotas / Cap. Social: 498.797,90 €
Cons. Reg. Com. Seia sob o N° de Pessoa Colectiva
Empresa de Animação Turística / Alvará N° 44/2006

- ✓ Aluguer de automóveis;
- ✓ Jornais e revistas;
- ✓ E-mail, correspondência e postais;
- ✓ Fotocópias;
- ✓ Flores;
- ✓ Médico;
- ✓ Táxis e circuitos turísticos;
- ✓ Igrejas e horários das missas;
- ✓ Embaixadas e consulados;
- ✓ Parking;

OTHER SERVICES

Please contact reception for information and assistance with the following services:

- Car rental
- Newspapers and magazines
- Email, correspondence and postcards
- Photocopying
- Flowers
- Doctor / Medical assistance
- Taxis and sightseeing tours
- Churches and Mass schedules
- Embassies and consulates
- Parking

TELEFONES DE SERVIÇO

Receção 3000

Despertar 3000

Room service 3000

SERVICE TELEPHONE NUMBERS

Reception: 3000

Wake-up Call: 3000

Room Service: 3000

Montanhas e Rios, Turismo, Lda.
Estrada Seia, S. Romão Apartado 85, 6270-909 Seia
www.quintadocrestelo.pt
Tlf. +351 238 320 050 / Fax. +351 238 320 051
Contribuinte Nº 502 970 561
Sociedade por Quotas / Cap. Social: 498.797,90 €
Cons. Reg. Com. Seia sob o Nº de Pessoa Colectiva
Empresa de Animação Turística / Alvará Nº 44/2006

EXPERIÊNCIAS NATUREZA E BEM ESTAR

No espaço natural circundante ao aparthotel, dispomos de vários circuitos onde preparamos para si alguns **passeios pedestres e a cavalo** em perfeita harmonia com a natureza.

Ao logo dos circuitos pode realizar atividade de ***Birdwatching***, observar as 83 espécies e subespécies de aves transumantes.

Propomos que disfrute de momentos de tranquilidade a beira do nosso lago ou se for amante da **prática de pesca sem morte** (arco fário) pode solicitar informação e material junto à receção, esta atividade é apenas para hospedes que sejam portadores de licença piscatória.

NATURE AND WELLNESS EXPERIENCES

In the natural surroundings of the aparthotel, we offer several trails for you to enjoy **hiking and horseback riding**, immersing yourself in the beauty and tranquillity of nature.

Along the trails, you can also enjoy **birdwatching**, with opportunities to observe 83 species and subspecies of migratory birds.

We invite you to unwind by our lake and enjoy moments of peace and tranquillity. If you are a fan of **catch-and-release fishing** (rainbow trout), please contact reception for further information and equipment. This activity is exclusively available to guests holding a valid fishing licence.

EXPERIÊNCIAS OUTDOOR

Disponibilizamos toda a animação no espaço aventura na Quinta do Crestelo,

Dispomos de várias atividades que pode realizar mediante consulta e reserva.

Estão sujeitas a número de participantes e condições climatéricas.

- Escalada
- Iniciação à canoagem
- Jogos de estratégia e pista
- Jogos tradicionais
- Passeios de todo o terreno
- Passeios a Cavalo
- Tiro com arco, besta e zarabatana

Montanhas e Rios, Turismo, Lda.
Estrada Seia, S. Romão Apartado 85, 6270-909 Seia
www.quintadocrestelo.pt
Tlf. +351 238 320 050 / Fax. +351 238 320 051
Contribuinte Nº 502 970 561
Sociedade por Quotas / Cap. Social: 498.797,90 €
Cons. Reg. Com. Seia sob o Nº de Pessoa Colectiva
Empresa de Animação Turística / Alvará Nº 44/2006

OUTDOOR EXPERIENCES

Enjoy a range of outdoor activities at Quinta do Crestelo's adventure area.

Several activities are available upon request and reservation.

Activities are subject to minimum participant requirements and weather conditions.

- Rock Climbing
- Canoeing for Beginners
- Strategy Games and Orienteering
- Traditional Games
- Off-Road Excursions
- Horseback Riding
- Archery, Crossbow and Blowgun Shooting

SERVIÇOS A-Z

- ✓ Água: A água da torneira é potável. Contudo, aconselhamos o consumo de água mineral.
- ✓ Animais de estimação: Não são permitidos no hotel.
- ✓ Artigos de toilette: Esqueceu algum artigo de higiene? Temos o prazer de lhe disponibilizar alguns artigos de higiene. Por favor contacte a receção.
- ✓ Avarias: Todos os equipamentos existentes nos quartos são periodicamente controlados. Contudo, se verificar qualquer tipo de avaria, mau funcionamento ou dificuldades de utilização, queira, por favor contactar a receção.
- ✓ Bagagem: Teremos todo o prazer em tratar da sua bagagem. Por favor contacte a receção antes da sua partida.
- ✓ Cama extra: Caso tenha necessidade de uma cama extra, por favor contacte a receção.
- ✓ Cartão/ Chave do quarto: Evite deixar a chave na porta do quarto. Quando sair é favor a porta e deixar a chave na receção onde a poderá levantar de novo.
- ✓ Correio: Deixe o seu correio connosco. Por favor contacte a receção.
- ✓ Despertar: O hotel oferece um serviço personalizado de despertar através da receção.
- ✓ Elevador: Desaconselhamos a utilização do elevador a crianças com menos de 10 anos de idade sem estarem acompanhadas por um adulto.
- ✓ Flores: Não seja tímido(a), ofereça flores. Por favor entre em contacto com a receção.
- ✓ Fotocópias: Se necessidade de fazer fotocópias, por favor dirija-se à receção.

Montanhas e Rios, Turismo, Lda.
Estrada Seia, S. Romão Apartado 85, 6270-909 Seia
www.quintadocrestelo.pt
Tlf. +351 238 320 050 / Fax. +351 238 320 051
Contribuinte Nº 502 970 561
Sociedade por Quotas / Cap. Social: 498.797,90 €
Cons. Reg. Com. Seia sob o Nº de Pessoa Colectiva
Empresa de Animação Turística / Alvará Nº 44/2006

- ✓ Gelo: Caso tenha necessidade de obter gelo, queira por favor, contactar a receção.
- ✓ Incêndio: Por favor consultara secção “emergências e segurança”.
- ✓ Internet: No lobby e quartos do hotel, tem acesso à internet através do nosso Sistema de wireless, basta ligar à rede QC-WIFI
- ✓ Jornais/Revistas: Teremos o maior prazer em fornecer-lhe diariamente o seu jornal ou revista. Por favor contacte a receção.
- ✓ Lavandaria: Temos um serviço de lavandaria especializado à sua disposição. Por favor, complete o formulário de lavandaria e ligue para a receção para solicitar uma recolha de roupa.
- ✓ Medico: Por favor contacte a receção se necessitar de algum apoio medico
- ✓ Pequenos-almoços no quarto: Se desejar tomar o seu pequeno-almoço no quarto, por favor contacte a receção digitando a extensão 3000 no telefone. O custo é de 12,00€.
- ✓ Perdidos e achados: Por favor contacte a receção.
- ✓ Secador de cabelo: Temos um secador de cabelo à sua disposição no WC.
- ✓ Táxi/Transportes públicos: Conte connosco para reservar táxi ou sugerir meios de transporte públicos para a sua deslocação.

A–Z SERVICES

- **Drinking Water:** Tap water is safe to drink. However, we recommend drinking bottled mineral water.
- **Pets:** Pets are not permitted inside the hotel, except where required by law.
- **Toiletries:** Forgot a personal hygiene item? We will be happy to provide you with some essential toiletries. Please contact reception.
- **Malfunctions and Repairs:** All equipment in the rooms is checked regularly. However, if you notice any damage, malfunction or difficulty using any equipment, please contact reception.
- **Luggage:** We will be happy to assist you with your luggage. Please contact reception before departure.
- **Extra Bed:** If you require an extra bed, please contact reception.
- **Room Key:** Please avoid leaving your key in the room door. When leaving, please close the door and leave your key at reception, where you can collect it upon your return.
- **Mail:** You may leave your outgoing mail with us. Please contact reception.
- **Wake-up Call:** The hotel offers a personalised wake-up call service through reception.
- **Lift:** Children under the age of 10 should not use the lift without adult supervision.
- **Flowers:** Surprise someone with a beautiful bouquet! Please contact reception for assistance.
- **Photocopying:** If you need photocopies, please contact reception.
- **Ice:** If you need ice, please contact reception.

Montanhas e Rios, Turismo, Lda.
Estrada Seia, S. Romão Apartado 85, 6270-909 Seia
www.quintadocrestelo.pt
Tlf. +351 238 320 050 / Fax. +351 238 320 051
Contribuinte Nº 502 970 561
Sociedade por Quotas / Cap. Social: 498.797,90 €
Cons. Reg. Com. Seia sob o Nº de Pessoa Colectiva
Empresa de Animação Turística / Alvará Nº 44/2006

- **Fire:** Please refer to the “Emergencies and Safety” section.
- **Internet:** Wi-Fi is available in the hotel lobby and guest rooms. Simply connect to the **QC-WIFI** network.
- **Newspapers and Magazines:** We will be happy to provide your preferred newspaper or magazine daily. Please contact reception.
- **Laundry:** A professional laundry service is available. Please complete the laundry form and call reception to arrange collection.
- **Medical Assistance:** Please contact reception if you require medical assistance.
- **In-room Breakfast:** If you wish to enjoy breakfast in your room, please contact reception by dialling extension **3000**. The service costs **€12.00**.
- **Lost and Found:** Please contact reception for assistance with lost or found items.
- **Hairdryer:** A hairdryer is provided in your bathroom.
- **Taxis and Public Transport:** We will be happy to arrange a taxi or recommend public transport options for your journey.

PARA QUE A SUA ESTADIA SEJA MEMORÁVEL, deixamos recomendações:

1. A piscina exterior tem horário, para que possa ser efetuada manutenção.

    1.1 Não é permitido marcação de lugares no solário e restantes áreas das piscinas, para bem da convivência de todos os nossos hospedes.

    1.2 Não nos responsabilizamos por objetos, toalhas e outros esquecidos nas zonas exteriores, nomeadamente nas áreas de piscina.

    1.3 Existe um chuveiro exterior para que possa passar por água doce antes da entrada nas piscinas e depois.

    1.4 Por favor acompanhe os seus filhos nas piscinas exteriores e interior, não são permitidas crianças com idade inferior a 12 anos sem supervisão parental.

    1.5 Lembramos que as áreas verdes têm que ser intervencionadas mesmo na época de verão, por isso, poderá ser condicionado o seu uso por tempo indeterminado para trabalhos de corte e limpeza de relvados e sebes, tentaremos não o fazer de manhã pelo barulho que pode causar, mas no restante horário podemos ter que condicionar o acesso

2. Por favor tente frequentar os espaços comuns como usa a sua casa, respeite os outros frequentadores, não fale alto, não mergulhe.
3. Por favor não deite qualquer tipo de lixo ou beatas para o chão nas áreas exteriores, verdes e comuns, lembre-se que ao fazê-lo tem pelo menos 1000 anos para se bio degradar e achamos que é desrespeitoso para o planeta, outros seres humanos e para os animais, nomeadamente os que vivem na quinta.
4. Não incomode os seus vizinhos de estadia depois das 00h00.

Montanhas e Rios, Turismo, Lda.
Estrada Seia, S. Romão Apartado 85, 6270-909 Seia
www.quintadocrestelo.pt
Tlf. +351 238 320 050 / Fax. +351 238 320 051
Contribuinte Nº 502 970 561
Sociedade por Quotas / Cap. Social: 498.797,90 €
Cons. Reg. Com. Seia sob o Nº de Pessoa Colectiva
Empresa de Animação Turística / Alvará Nº 44/2006

5. Os animais de estimação **só** são aceites nas boxes que temos para o efeito, gratuitamente. Também não são permitidos animais nos espaços das piscinas (interiores e exteriores).
6. É expressamente proibido fumar dentro dos apartamentos. **Lei 109/2015, de 26 de Agosto.** Em espaços abertos é permitido fumar, mas por favor coloque as beatas nos cinzeiros ou caixotes do lixo.
7. Não é permitido pelas normas de segurança do edifício, fazer fogueiras no exterior dos apartamentos, nomeadamente churrascos, ou outro tipo de forma de ignição de chama.
8. Não é permitido circular, estacionar e obstruir os acessos adjacentes ao edifício do hotel, estes são de uso exclusivo ao serviço e veículos de emergência.

TO MAKE YOUR STAY A MEMORABLE ONE, we would like to share a few recommendations:

1. Swimming Pools and Outdoor Areas

1.1 The outdoor swimming pool has designated opening hours to allow for regular maintenance.

1.2 Reserving sun loungers or spaces in the pool areas is not permitted, ensuring a pleasant experience for all our guests.

1.3 We accept no responsibility for personal belongings, towels or other items left unattended in outdoor areas, particularly around the swimming pools.

1.4 An outdoor shower is available for rinsing off with fresh water before and after using the swimming pools.

1.5 Please supervise your children at all times in both the indoor and outdoor swimming pools. Children under the age of 12 are not permitted to use the pools without parental supervision.

1.6 Please note that our green areas require maintenance even during the summer season. Access may therefore be restricted for an unspecified period while lawns and hedges are being mowed or trimmed. Whenever possible, we will avoid carrying out noisy work in the morning; however, access may need to be restricted at other times.

2. Respect for Shared Spaces: Please treat our shared spaces as you would your own home. Be considerate of other guests, avoid speaking loudly and do not dive into the pools.

Montanhas e Rios, Turismo, Lda.
Estrada Seia, S. Romão Apartado 85, 6270-909 Seia
www.quintadocrestelo.pt
Tlf. +351 238 320 050 / Fax. +351 238 320 051
Contribuinte Nº 502 970 561
Sociedade por Quotas / Cap. Social: 498.797,90 €
Cons. Reg. Com. Seia sob o Nº de Pessoa Colectiva
Empresa de Animação Turística / Alvará Nº 44/2006

3. Environmental Responsibility: Please do not litter or discard cigarette butts on the ground in outdoor, green or communal areas. Some types of waste can take over 1,000 years to biodegrade. We believe littering shows a lack of respect for our planet, other people and the animals that live on the estate.

4. Quiet Hours: Please avoid disturbing other guests after midnight (12:00 AM).

5. Pets: Pets are only permitted in the designated outdoor kennels, which are provided free of charge. Animals are not allowed in the indoor or outdoor swimming pool areas.

6. Smoking Policy: Smoking is strictly prohibited inside the apartments, in accordance with Portuguese Law No. 109/2015 of 26 August.

Smoking is permitted in outdoor areas. However, please dispose of cigarette butts in the ashtrays or rubbish bins provided.

7. Fire Safety: For building safety reasons, lighting fires outside the apartments is strictly prohibited. This includes barbecues and any other activities involving an open flame.

8. Access and Parking Restrictions: Driving, parking or obstructing access routes adjacent to the hotel building is prohibited. These areas are reserved exclusively for service vehicles and emergency vehicles.

Montanhas e Rios, Turismo, Lda.
Estrada Seia, S. Romão Apartado 85, 6270-909 Seia
www.quintadocrestelo.pt
Tlf. +351 238 320 050 / Fax. +351 238 320 051
Contribuinte N° 502 970 561
Sociedade por Quotas / Cap. Social: 498.797,90 €
Cons. Reg. Com. Seia sob o N° de Pessoa Colectiva
Empresa de Animação Turística / Alvará N° 44/2006