



QUINTA DO CRESTELO

APARTHOTEL
* * * *

DIRETÓRIO DE QUARTO

WELCOME BOOK PRESENTATION

ÍNDICE
INDEX

A QUINTA.....	2
<i>THE FARM</i>	2
CONCEITOS E FACILIDADES.....	4
<i>CONCEPT AND FACILITIES</i>	4
INFORMAÇÃO DAS CONDIÇÕES GERAIS DA ESTADIA.....	5
<i>INFORMATION AND CONDITIONS OF YOUR STAY</i>	6
FACILIDADES.....	7
<i>FACILITIES</i>	13
TELEFONES DE SERVIÇO.....	19
<i>PHONE SERVICES</i>	19
EXPERIÊNCIAS NATUREZA E BEM ESTAR.....	20
<i>EXPERIENCIES IN THE NATURE AND WELL BEING</i>	21
O QUE VISITAR.....	22
<i>WHAT TO VISIT</i>	22
SERVIÇOS A-Z.....	23
<i>SERVICES A-Z</i>	27
PARA QUE A SUA ESTADIA SEJA MEMORÁVEL.....	30
<i>FOR YOUR STAY TO BE MEMORABLE</i>	31



QUINTA DO CRESTELO

APARTHOTEL

Na serra da Estrela, a cerca de 2 km da cidade de Seia, onde em tempo remoto terá sido um castro, encontramos a Quinta do Crestelo.

A quinta foi comprada em 1993, por um casal que ficou encantado com toda a envolvente onde a quinta agrícola se encontrava.

Composta por 18 ha, estende-se por um vale verdejante bordejado por encostas povoada de bosques de carvalhos onde serpenteiam três ribeiros e delimitada a oeste onde o sol se põe pela mata de pinheiros bravos.

A quinta agrícola encontrava-se em estado de degradação, existindo apenas parte do módulo central, na zona mais elevada no afloramento granítico onde hoje se encontra o hotel.

Foi alvo de recuperação cuidada, mantendo a sua traça original, e volumetria em U e o pátio existente. Abriu em 1995, apenas com a vertente Hotel Apartamento.

Na parte da várzea, a jusante pela sua elevada fertilidade a atividade agrícola foi sendo recuperada, bem como retomada a criação de animais. Quanto à mata esta também foi mantida e hoje é aproveitada para atividade silvícola sustentável.

Não parece que estamos cercados por meio urbano, embora pequeno numa das vertentes da Serra da Estrela.

Atualmente a quinta é composta por 29 apartamentos, equipamentos exteriores, área agrícola, área verde envolvente e área de restauração e eventos.

THE FARM

In Serra da Estrela, about 2 km from the city of Seia, where in remote time have been a castro, we find the Quinta do Crestelo.

The farm was purchased in 1993 by a couple who was delighted with the surrounding where the agricultural farm was.

Comprising 18 ha, it extends by a green valley bordered by populated slopes of oak woods where three rivers meander and bounded to the west where the sun sets in the woods of pine trees.

The fifth farm was in a state of disrepair, with only part of the core module, the highest zone in the granite outcrop where today the hotel. It was careful recovery target, maintaining its original design, and volume U and the existing patio. It opened in 1995, only to shed Hotel Apartment.

In the floodplains, downstream by high fertility farming was being recovered and resumed breeding. The woods this was also maintained and today is harnessed for sustainable forestry activity.

It does not seem that we are surrounded by urban areas, though small in one of the slopes of the Serra da Estrela.

Currently the farm is composed of 29 apartments, outdoor equipment, agricultural area, surrounding green area and eating area and events.



- | | | | |
|------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------------|
| 1. Aparthotel | 5. Tennis court | 9. Animals | 12. Dogs Box |
| 2. Pool | 6. Restaurant | 10. Pedestrian Bridge | 14. Adventure park |
| 3. Children playground | 7. Events pavillon | 11. Bird watching | 15. Manage |
| 4. Parking lot | 8. Weir | 12. Kitchen garden | 16. Regional products atelier |



QUINTA DO CRESTELO

APARTHOTEL

CONCEITOS

A Quinta do Crestelo está integrada numa quinta de 22 hectares, num vale verdejante no sopé da Serra da Estrela (Lado Norte). O próprio símbolo do aparthotel reflete o nosso contexto em ambiente natural, mantendo a traça original da antiga quinta agrícola que deu origem ao que hoje lhe apresentamos: um espaço com história, repleto de tradição, com autenticidade e uma variedade de fauna e flora autóctones.

Existem 29 apartamentos devidamente equipados respondendo às necessidades dos nossos clientes.

Possuem Kitchenette, Micro-ondas, Placa, Mini frigorífico, Louça de cozinha, Lareira, Aquecimento central, Ar condicionado, Televisão Cabo, Telefone, Secador de cabelo, Instalações preparadas para acessibilidade condicionada, Internet Wireless (serviço gratuito), Limpeza de Apartamentos.

CONCEPT AND FACILITIES

Quinta do Crestelo is integrated in a farm of 22 hectares in a green valley at the foot of the Serra da Estrela (North Side). The very symbol of the apartment reflects our context in the natural environment, maintaining the original old farmhouse agricultural plots that gave rise to what today we present to you: a place with a history full of tradition, with authenticity and a variety of indigenous fauna and flora. It exist 29 apartments fully prepared for our costumer needs.

The apartments are equipped with:

Kitchenette, Microwave, Stove, Mini fridge, Kitchen facilities, Fireplace, Central Heating, Air Conditioning, Cable TV, Telephone, Hairdryer, prepared Facilities stop conditional access, wireless Internet (free service), housekeeping.

INFORMAÇÃO DAS CONDIÇÕES GERAIS DA ESTADIA

QUARTO:

Horário de check-in: **15h00**

Horário de check-out: **12h00**

Late check-out: **15h00***

Room Service: Ligar 3000

*Caso deseje Late check-out por favor reserve na receção no dia anterior ou através do número 3000. Ao valor da estadia acresce 40% do valor da diária válida.

PEQUENO ALMOÇO:

Horário de pequeno almoço: **08h00 - 10h30**

Preço de pequeno almoço: 6,00 €** por pessoa

Preço de pequeno almoço: 8,00 €***por pessoa

**Caso queira tomar o pequeno almoço por favor faça reserva na receção no dia anterior ou através do número 3000.

***Caso queira Room service para serviço pequeno almoço por favor faça reserva na receção no dia anterior ou através do número 3000. Este serviço tem tolerância de 30 minutos.

RESTAURANTE

Possuímos serviço de restaurante, a pedido.

**O serviço de quarto, para refeições tem uma taxa de 5,00€ Este serviço tem tolerância de 30 minutos.

INFORMATION OF THE GENERAL CONDITIONS OF THE STAY

BEDROOM:

Check-in time: 15h00

Check out time: 12h00



QUINTA DO CRESTELO

APARTHOTEL

Late check-out: 15h00 *

Room Service: Call 3000

**If you wish Late check-out please book at the reception the previous day or via the number 3000. The value of the stay plus 40% of the valid daily rate.*

BREAKFAST:

Breakfast time: 08h00 - 10h30

Breakfast price: 6.00 € ** per person

*** If you wish to have breakfast please make reservation at the reception the previous day or via the number 3000.*

Breakfast price Room Service: 8,00 € * per person**

**** If you want Room service for breakfast service please make reservation at the reception the previous day or through the number 3000. This service has tolerance of 30 minutes.*

RESTAURANT

We have restaurant service, on request.

** This service as a tax of 5,00 € and has a tolerance of 30 minutes.*

FACILIDADES

Dispomos, para comodidade dos nossos hospedes, das seguintes facilidades nos espaços de interior e exterior do aparthotel.

GERAL E HORÁRIOS

- Receção 24 horas
- Bar com lareira **Horário 10h00 - 00h00**
- Sala de Estar com Lareira **Horário 10h00 - 00h00**
- Salas conferências
- Sala de Jogos (matraquilhos, snooker, xadrez) **Horário 10h00 - 00h00**
- Espaço Internet
- Biblioteca
- Telefone Direto no Apartamento
- Acessos/Estacionamento/Alojamento específico para mobilidade condicionada
- Elevador
- Piscina Interior Climatizada **Horário 10h00 - 19h00**
- Ginásio **Horário 10h00 - 19h00**
- Balneários **Horário 10h00 - 19h00**
- Limpeza apartamento

EXTERIORES E HORÁRIOS

- Piscina Exterior **Horário 09h30 - 19h00**
- Piscina Infantil Exterior **Horário 09h30 - 19h00**
- Campos de Ténis (multiusos) **Horário 09h00 - 19h00**
- Parque infantil
- Horta
- Boxes para animais domésticos



QUINTA DO CRESTELO

APARTHOTEL

SERVIÇOS

- Lavandaria
- Serviço de quartos
- Serviço Despertar
- Restaurante

INTERNET

- Internet Wireless nas zonas públicas e quartos

ESTACIONAMENTO

- Parque privativo Gratuito

PISCINA INTERIOR

Período de funcionamento: Novembro a Maio

Horário de funcionamento: 10h00-19h00

Atitudes proibidas: Mergulhos

Equipamento obrigatório: Uso de touca e chinelos

Dimensões e profundidade da piscina;

Precauções a tomar;

Restrições de utilização: Idades inferiores a 12 anos, sem supervisão de um adulto.

GINÁSIO

Período de Funcionamento: Todo o ano.

Período de Funcionamento: 10:00h - 19:00h

PISCINA EXTERIOR

Período de funcionamento: Junho-Setembro

Horário de funcionamento: 9h30-19h00

PISCINAS

Por razões de seguranças e higiene dos clientes da Quinta do Crestelo deverão cumprir e respeitar as seguintes normas:

- ✓ Os clientes devem apresentar-se na piscina com vestuário apropriado a pratica que vão fazer.
- ✓ Crianças com idade inferior de 12 anos devem estar acompanhadas pelos pais.
- ✓ Não é permitida a circulação na zona à volta da piscina sem o uso de chinelos.
- ✓ É obrigatório o uso de chinelos, toalhas e fato de banho nas áreas de acesso à piscina.
- ✓ Os clientes devem usar o chuveiro antes de entrar na piscina.
- ✓ Não é permitido correr, saltar ou mergulhar na piscina.
- ✓ Ler, respeitar e fazer cumprir todas as indicações que poderão estar afixadas na área da piscina.
- ✓ É expressamente interdita a passagem para as zonas devidamente assinaladas na piscina.
- ✓ A quinta do crestelo não se responsabiliza, civil ou penalmente, por danos sofridos pelo cliente em consequência do incumprimento destas normas de higiene e segurança.
- ✓ Igualmente não se responsabiliza pela perda, furto e / ou danos dos objetos pessoais.



QUINTA DO CRESTELO

APARTHOTEL

ANIMAIS

- ✓ Animais não são admitidos no interior do hotel, excepto casos permitidos por lei.

REUNIÕES

- ✓ O hotel dispõe de salas para a realização de banquetes e reuniões. É favor de contactar a receção.

CORREIO

- ✓ Entregamos a sua correspondências CTT locais. É favor de contactar a receção.

CHAVES

- ✓ Recomendamos não deixar a chave na porta no quarto. Quando sair é favor fechar a porta e deixar a chave na receção onde a poderá levantar de novo.

OBJETOS PERDIDOS

- ✓ É favor de contactar a receção.

ALUGUER DE BICICLETAS

- ✓ Dispomos para alugar, por favor contacte a receção para mais informações.

LAVANDARIA

- ✓ O hotel coloca à sua disposição o serviço de lavanderia e limpeza a seco a domingo. Lavanderia é um serviço externo, condicionada a hora de entrega a confirmação.

***Ao serviço expresso (24 horas) é acrescida uma taxa de 50% aos preços indicados no formulário.

<i>Nº de peças</i>	<i>Peças</i>	<i>Preço</i>	<i>Total</i>
	<i>Calção</i>	<i>1,50 €</i>	
	<i>Calças</i>	<i>2,00 €</i>	
	<i>Camisa / Blusa</i>	<i>2,50 €</i>	
	<i>Camisa de noite</i>	<i>1,50 €</i>	
	<i>Camisola</i>	<i>2,00 €</i>	
	<i>Casaco de malha</i>	<i>4,00 €</i>	
	<i>Colete</i>	<i>2,50 €</i>	
	<i>Cueca / Calças</i>	<i>0,60 €</i>	
	<i>Gravata</i>	<i>2,00 €</i>	
	<i>Lenço</i>	<i>0,50 €</i>	
	<i>Meia (senhora)</i>	<i>0,60 €</i>	
	<i>Peúga</i>	<i>0,50 €</i>	
	<i>Pijama</i>	<i>1,50 €</i>	
	<i>Roupão</i>	<i>2,50 €</i>	
	<i>Saia</i>	<i>2,00 €</i>	
	<i>Saia casaco</i>	<i>5,00 €</i>	
	<i>Soutien</i>	<i>1,25 €</i>	
	<i>Tolha</i>	<i>1,50 €</i>	
	<i>T-Shirts</i>	<i>1,00 €</i>	
	<i>Vestido</i>	<i>4,50 €</i>	



QUINTA DO CRESTELO

APARTHOTEL

OUTROS SERVIÇOS

- ✓ É favor de contactar a receção para outros serviços

- ✓ Aluguer de automóveis;

- ✓ Jornais e revistas;

- ✓ Fax, E-mail, correspondência, e postais;

- ✓ Fotocópias;

- ✓ Flores;

- ✓ Médico;

- ✓ Táxis e circuitos turísticos;

- ✓ Igrejas e horários das missas;

- ✓ Embaixadas e consulados;

- ✓ Parking;

FACILITIES

We, for the convenience of our guests, the following facilities in the spaces inside and outside the apartment.

GENERAL AND SCHEDULES

- Reception 24 hours*
- Bar With fireplace Schedule: 10h00 - 00h00*
- Living Room with Fireplace Schedule: 10h00 - 00h00*
- Salas conferences*
- Room Games (table football, snooker, chess) Schedule: 10h00 - 00h00*
- Space Internet*
- Library*
- Telephone Direct in Apartment*
- Acessos / Parking / specific accommodations for disabled*
- Elevator*
- The Pool indoor heated Schedule: 10h00 - 19h00*
- Gymnasium Schedule: 10h00 - 19h00*
- Balneários Schedule: 10h00 - 19h00*
- Housekeeping*

SERVICES

- Laundry*
- Room service*
- Wake Up Service*
- Restaurant*



QUINTA DO CRESTELO

APARTHOTEL

FOREIGN

- The pool Exterior Schedule 9h30 - 19h00
- The Pool Children's Pool Schedule 9h30 - 19h00
- Campos Tennis (multipurpose) Schedule 9h00 - 19h00
- Playground
- Garden
- Boxes For pets ". Pets are only accepted in the boxes we have for this purpose, also free pets are not allowed in the spaces of the pools (indoor and outdoor)."

INTERNET

- Internet Wireless in public areas and rooms (free)

PARKING

- Private parking Free

INDOOR POOL

Period of operation: November till May

Opening hours: 10h00-19h00

Forbidden attitudes: Diving

Mandatory equipment : Use of cap and slippers

Dimensions and depth of the pool;

Precautions to be taken;

Restrictions on use: Ages 12 and under, not supervised by an adult.

GYM

Period of Operation: All year

Period of Operation: 10h00 - 19h00

OUTDOOR POOLS

Period of Operation: June - September

Opening hours : 9h30-19h00

POOLS

For reasons of security and hygiene of Quinta do Crestelo customers must comply with and respect the following standards:

- ✓ Customers must present themselves in the pool with appropriate clothing to practice what they will do.*
- ✓ Children under the age of 12 years must be accompanied by their parents.*
- ✓ It is not allowed to circulate around the pool without the use of slippers.*
- ✓ Slippers, towels and bathing suit are required in the pool access areas.*
- ✓ Customers should use the shower before entering the pool.*
- ✓ Running, jumping or diving in the pool is not allowed. ****
- ✓ Read, observe and enforce all indications that may be affixed to the pool area.*
- ✓ It is expressly forbidden to move to the areas marked in the pool.*
- ✓ The Quinta do Crestelo is not responsible, civil or criminal, for damages suffered by the client as a result of non-compliance with these health and safety standards.*
- ✓ It is also not responsible for the loss, theft and / or damage of personal objects.*

ANIMALS

- ✓ Pets are not allowed inside the hotel, except for cases permitted by law.*



QUINTA DO CRESTELO

APARTHOTEL
* * * *

MEETINGS

- ✓ *The hotel has rooms for banquets and meetings. Please contact the reception.*

MAIL

- ✓ *We deliver your local CTT mail. Please contact the reception.*

KEYS

- ✓ *We recommend not leaving the key on the door in the room. When you leave, please close the door and leave the key at the reception where you can lift it again.*

LOST OBJECTS

- ✓ *Please contact the reception.*

BICYCLE RENTAL

- ✓ *Dispomos para alugar, por favor contacte a receção para mais informações.*

LAUNDRY

- ✓ *The hotel offers a laundry and dry cleaning service on Sundays. Laundry is an external service, conditioned the delivery time to confirmation.*

**** For express service (24 hours) a 50% surcharge will be added to the prices indicated on the form.*

Nº of pieces	Pieces	Price	Total
	Shorts	1,50 €	
	Trousers	2,00 €	
	Shirts / Blouse	2,50 €	
	Nightgown	1,50 €	
	Undershirt	2,00 €	
	Jacket	4,00 €	
	Vest	2,50 €	
	Drawer / Panties	0,60 €	
	Tie	2,00 €	
	Handkerchlet	0,50 €	
	Stoking	0,60 €	
	Sock	0,50 €	
	Pyjama	1,50 €	
	Dressing gown	2,50 €	
	Skirt	2,00 €	
	Skirt and Coat	5,00 €	
	Brassier	1,25 €	
	Towels	1,50 €	
	T-Shirts	1,00 €	
	Dress	4,50 €	



QUINTA DO CRESTELO


APARTHOTEL

OTHER SERVICES


- ✓ *Please contact the front desk for other services:*
 - ✓ *Car rental;*
 - ✓ *Portuguese and foreign newspapers and magazines;*
 - ✓ *Fax, emails, letters, and postcards;*
 - ✓ *Photocopies;*
 - ✓ *Flowers;*
 - ✓ *Medical Doctor;*
 - ✓ *Taxis and tourist tour;*
 - ✓ *Church and religious service schedules;*
 - ✓ *Airport information;*
 - ✓ *Embassies and consulates;*
 - ✓ *Parking;*



Telefones de serviço

<i>Receção</i>	3000	
<i>Despertar</i>	3000	
<i>Restaurante</i>	3321	
<i>Room service</i>	3000	

Service Phone

<i>Front Desk</i>	3000	
<i>Wake up call</i>	3000	
<i>Restaurant</i>	3321	
<i>Room service</i>	3000	



QUINTA DO CRESTELO

APARTHOTEL

EXPERIÊNCIAS NATUREZA E BEM ESTAR

No espaço natural circundante ao aparthotel, dispomos de vários circuitos onde preparamos para si alguns **passeios pedestres e a cavalo** em perfeita harmonia com a natureza.

Ao logo dos circuitos pode realizar atividade de **Birdwatching**, observar as 83 espécies e subespécies de aves transumantes.

Propomos que disfrute de momentos de tranquilidade a beira do nosso lago ou se for amante da **prática de pesca sem morte** (arco fário) pode solicitar informação e material junto à receção, esta atividade é apenas para hóspedes que sejam portadores de licença piscatória.

EXPERIÊNCIAS OUTDOOR

Disponibilizamos toda a animação no espaço aventura na Quinta do Crestelo,

Dispomos de varias atividades que pode realizar mediante consulta e reserva.

*Estão sujeitas a número de participantes e condições climatéricas.

- Escalada
- Iniciação à canoagem
- Jogos de estratégia e pista
- Jogos tradicionais
- Passeios de todo o terreno
- Passeios a Cavalo
- Tiro com arco, besta e zarabatana

EXPERIENCES NATURE AND WELL-BEING

In the natural space surrounding the aparthotel, we have several circuits where we prepare for you some walking and horse riding in perfect harmony with nature.

At the circuit logo you can perform Birdwatching activity, observe the 83 species and subspecies of transhumant birds.

We propose that you enjoy moments of tranquility at the edge of our lake or if you are a lover of the practice of fishing without death (log fario) you can request information and material next to the reception, this activity is only for guests who are holders of fishing license.

OUTDOOR EXPERIENCES

We offer all the animation in the adventure space in Quinta do Crestelo,

We have several activities that you can do with consultation and reservation.

**You are subjected to the number of participants and weather conditions.*

- *Climbing*
- *Initiation to canoeing*
- *Strategy and track games*
- *Traditional Games*
- *All-terrain rides*
- *Horse rides*
- *Archery, beast and blowpipe*



QUINTA DO CRESTELO

APARTHOTEL

O QUE VISITAR:

WHAT TO VISIT:

- ✓ É favor de contactar a receção para informações adicionais:
- ✓ *Please contact the reception for additional information:*

- ✓ Museu do Pão - *Bread Museum*
- ✓ Museu da Electricidade - *Museum of Electricity*
- ✓ CISE - *Serra da Estrela Interpretation Center in Seia*
- ✓ Museu do Brinquedo - *Toy Museum*
- ✓ Posto de Turismo- *Tourist Office*
- ✓ Cabeça da Velha - *Old head*
- ✓ Senhora do Desterro - *Senhora do Desterro dam*
- ✓ Praia Fluvial de Loriga- *Loriga River Beach*
- ✓ Vale do Rossim - *Vale do Rossim Beach/dam*
- ✓ Lagoa Comprida - *Lagoa Comprida dam*
- ✓ Covão dos Conchos
- ✓ Penhas da Saúde
- ✓ Covão d´Ametade
- ✓ Piodão - *Shale village*
- ✓ Linhares - *Medieval Castle*
- ✓ Videmonte

SERVIÇOS A-Z

- ✓ Aeroporto:
 - Para informações acerca de horários de voo, bagagem extraviada e outras relacionadas com o seu voo, por favor contacte a Recepção.
- ✓ Água:
 - A água da torneira é potável. Contudo, aconselhamos o consumo de água mineral.
- ✓ Animais de estimação:
 - Não são permitidos no hotel.
- ✓ Artigos de toilette:
 - Esqueceu algum artigo de higiene? Temos o prazer de lhe disponibilizar alguns artigos de higiene. Por favor contacte a recepção.
- ✓ Ar condicionado:
 - O nosso sistema de refrigeração e aquecimento, utiliza água no aquecimento e refrigeração dos apartamentos, sendo por isso mais ecológico e higiénico que os demais vulgares.
- ✓ Avarias:
 - Todos os equipamentos existentes nos quartos são periodicamente controlados. Contudo, se verificar qualquer tipo de avaria, mau funcionamento ou dificuldades de utilização, queira, por favor contactar a recepção.
- ✓ Bagagem:
 - Teremos todo o prazer em tratar da sua bagagem. Por favor contacte a recepção antes da sua partida.
- ✓ Bar:
 - No lobby, poderá saborear uma seleta carta de bebidas. Aberto das 9h00 ate as 24h00.
- ✓ Berço:
 - Caso tenha necessidade de um berço por favor contacte a recepção.



QUINTA DO CRESTELO

APARTHOTEL

- ✓ Bicletas:
 - Informamos que dispomos de bicicletas para alugar, por favor contacte a receção para mais informações.
- ✓ Cama extra:
 - Caso tenha necessidade de uma cama extra, por favor contacte a receção.
- ✓ Cartão/Chave do quarto:
 - Evite deixar a chave na porta do quarto. Quando sair é favor a porta e deixar a chave na receção onde a poderá levantar de novo.
- ✓ Cartão de crédito:
 - Aceitam-se os principais cartões de crédito para pagamentos de faturas: EuroCard, Mastercard, Diner Club, Visa e Unibanco.
- ✓ Check-out:
 - A hora de check-out é ao meio-dia. Se pretender prolongar a sua estadia para além dessa hora, por favor contacte a receção.
- ✓ Correio:
 - Deixe o seu correio conosco. Por favor contacte a receção.
- ✓ Despertar:
 - O hotel oferece um serviço personalizado de despertar através da receção.
- ✓ Elevador:
 - Desaconselhamos a utilização do elevador a crianças com menos de 10 anos de idade sem estarem acompanhadas por um adultos.

Fax:

 - Se necessitar de enviar um fax, por favor dirija-se à receção.
- ✓ Flores:
 - Não seja tímido(a), ofereça flores. Por favor entre em contacto com a receção.
- ✓ Fotocópias:
 - Se necessidade de fazer fotocópias, por favor dirija-se à receção.

- ✓ Gelo:
 - Caso tenha necessidade de obter gelo, queira por favor, contactar a receção.
- ✓ Incêndio:
 - Por favor consulte a secção “emergências e segurança”.
- ✓ Internet:
 - No lobby e quartos do hotel, tem acesso à internet através do nosso Sistema de wireless, basta ligar à rede.
- ✓ Jornais/Revistas:
 - Teremos o maior prazer em fornecer-lhe diariamente o seu jornal ou revista. Por favor contacte a receção.
- ✓ Lareira:
 - Dispomos de lenha e acendalhas. Para o funcionamento da lareira deve puxar o registo para fora, colocar as acendalhas e a lenha por cima. Não deve deixar a lareira ligada antes de ir dormir.
- ✓ Lavandaria:
 - Temos um serviço de lavandaria especializado à sua disposição. Por favor, complete o formulário de lavandaria e ligue para a receção para solicitar uma recolha de roupa.
- ✓ Médico:
 - Por favor contacte a receção se necessitar de algum apoio médico.
- ✓ Pequeno-almoço no quarto:
 - Se desejar tomar o seu pequeno-almoço no quarto, por favor contacte a receção digitando a extensão 3000 no telefone.
- ✓ Perdidos e achados:
 - O apoio a perdidos e achados está disponível 24 horas. Por favor contacte a receção.
- ✓ Refeições:
 - Poderá tomar as suas refeições no nosso restaurante que se encontra na quinta.



QUINTA DO CRESTELO

APARTHOTEL

- ✓ Room service:
 - Para comer no conforto do seu quarto, utilize o nosso serviço de room serviço disponível das 9h00 às 22h00
- ✓ Secador de cabelo:
 - Temos um secador de cabelo à sua disposição no WC.
- ✓ Táxi/Transportes públicos:
 - Conte connosco para reservar táxi ou sugerir meios de transporte públicos para a sua deslocação.

SERVICES A-Z

- ✓ **Airport:**
 - *For information about flight schedules, lost luggage and other related to your flight, please contact the Reception.*
- ✓ **Air conditioner:**
 - *Our refrigeration and heating system uses water in the heating and cooling of the apartments and is therefore more environmentally friendly and hygienic than other ordinary ones*
- ✓ **Bar:**
 - *In the lobby you can enjoy a selection of drinks. Open from 9h00 to 24h00.*
- ✓ **Bicycles:**
 - *Please note that we have bicycles for rent, please contact the reception for more information.*
- ✓ **Breakfast:**
 - *The buffet breakfast is served in the breakfast room*
 - *Please check the times.*
- ✓ **Check-out:**
 - *Check out time is at noon. If you wish to extend your stay beyond this hour, please contact the reception.*
- ✓ **Cot:**
 - *If you need a cot please contact the reception.*
- ✓ **Credit Card:**
 - *The main credit cards are accepted for payment of invoices: EuroCard, Mastercard, Diner Club, Visa and Unibanco*
- ✓ **Doctor:**
 - *Please contact the reception if you need any medical support.*
- ✓ **Extra bed:**
 - *If you need an extra bed, please contact the reception*



QUINTA DO CRESTELO

APARTHOTEL

- ✓ *Fax:*
 - *If you need to send a fax, please go to the reception.*
- ✓ *Fireplace*

Please don't leave the fireplace on when you're going to sleep. To turn on the fireplace you have to push the register first in order to open the air ventilation.
- ✓ *Flowers:*
 - *Do not be shy, offer flowers. Please contact the reception.*
- ✓ *Hairdryer:*
 - *We have a hair dryer at your disposal in the WC.*
- ✓ *Ice:*
 - *If you need to obtain ice, please contact the reception.*
- ✓ *Internet:*
 - *In the lobby and hotel rooms, you have access to the internet through our Wireless System, simply connect to QC-*
- ✓ *Key card:*
 - *Avoid leaving the key in the bedroom door. When you leave please do the door and leave the key at the reception where you can raise it again.*
- ✓ *Laundry / Dry cleaning:*
 - *We have a specialized laundry service at your disposal. Please complete the laundry form and call the reception to request a laundry.*
- ✓ *Lift / Elevator:*
 - *We do not recommend the use of the lift for children under 10 years of age without accompanying an adult.*
- ✓ *Lost and found:*
 - *Support for lost and found is available 24 hours. Please contact the reception.*

- ✓ *Luggage:*
 - *We will be happy to deal with your luggage. Please contact the reception prior to your departure.*
- ✓ *Mail:*
 - *Leave your mail with us. Please contact the reception.*
- ✓ *Meals:*
 - *You can dine at our on-site restaurant.*
- ✓ *Newspapers / Magazines:*
 - *We will be happy to provide you with your newspaper or magazine daily. Please contact the reception.*
- ✓ *Pets:*
 - *They are not allowed in the hotel.*
- ✓ *Photocopies:*
 - *If you need to make photocopies, please go to the reception.*
- ✓ *Room service:*
 - *To eat in the comfort of your room, use our room service service available from 9:00 a.m. to 10:00 p.m.*
- ✓ *Taxis / Transport:*
 - *Count on us to book taxi or suggest means of public transport for your trip.*
- ✓ *Toiletries:*
 - *Have you forgotten any hygiene items? We are pleased to provide you with some toiletries. Please contact the reception.*
- ✓ *Water:*
 - *Tap water is drinkable. However, we advise the consumption of mineral water.*
- ✓ *Wake-up call:*
 - *The hotel offers a personal wake-up service through the reception*



QUINTA DO CRESTELO

APARTHOTEL

PARA QUE A SUA ESTADIA SEJA MEMORÁVEL

1. A piscina exterior tem horário, para que possa ser efetuada manutenção.

1.1 Não é permitido marcação de lugares no solário e restantes áreas das piscinas, para bem da convivência de todos os nossos hóspedes.

1.2 Não nos responsabilizamos por objetos, toalhas e outros esquecidos nas zonas exteriores, nomeadamente nas áreas de piscina.

1.3 Existe um chuveiro exterior para que possa passar por água doce antes da entrada nas piscinas e depois.

1.3.1 Disponibilizamos toalhas para as piscinas na receção. Não utilize toalhas dos apartamentos.

1.4 Por favor acompanhe os seus filhos nas piscinas exteriores e interior, não são permitidas crianças com idade inferior a 12 anos sem supervisão parental.

1.5 Lembramos que as áreas verdes têm que ser intervencionadas mesmo na época de verão, por isso, poderá ser condicionado o seu uso por tempo indeterminado para trabalhos de corte e limpeza de relvados e sebes, tentaremos não o fazer de manhã pelo barulho e transtorno que pode causar, mas no restante horário podemos ter que condicionar o acesso

2. Por favor tente frequentar os espaços comuns como usa a sua casa, respeite os outros frequentadores, não fale alto, não mergulhe.

3. Por favor não deite qualquer tipo de lixo ou beatas para o chão nas áreas exteriores, verdes e comuns, lembre-se que ao fazê-lo tem pelo menos 1000 anos para se bio degradar e achamos que é desrespeitoso para o planeta, outros seres humanos e para os animais, nomeadamente os que vivem na quinta.

4. Não incomode os seus vizinhos de estadia depois das 00h00.

5. Os animais de estimação **só** são aceites nas boxes que temos para o efeito, gratuitamente.

Também não são permitidos animais nos espaços das piscinas (interiores e exteriores).

6.É expressamente proibido fumar dentro dos apartamentos e áreas fechadas pela Lei Portuguesa **DL 109/2015, de 26 de Agosto**. Em espaços abertos é permitido fumar, mas por favor coloque as beatas nos cinzeiros ou caixotes do lixo.

7.Não é permitido pelas normas de segurança do edifício, fazer fogueiras no exterior dos apartamentos, nomeadamente churrascos, ou outro tipo de forma de ignição de chama.

8.Não é permitido circular, estacionar e obstruir os acessos adjacentes ao edifício do hotel, estes são de uso exclusivo ao serviço e veículos de emergência.

FOR YOUR STAY TO BE MEMORABLE

1. The outdoor pool is open for maintenance.

1.1 It is not allowed to mark places in the solarium and other areas of the swimming pools, for the sake of the coexistence of all our guests.

1.2 We are not responsible for objects, towels and other items left out in the outdoor areas, especially in the pool areas.

1.3 There is an outdoor shower so you can go through fresh water before entering the pools and afterwards.

1.3.1 We provide towels to use in the pools. Please don't use the towels of the appartments.

1.4 Please accompany your children in outdoor and indoor swimming pools, children under 12 years old are not allowed without parental supervision.

1.5 Remember that green areas have to be operated even in the summer, so it may be conditioned indefinitely to cut and clean lawns and hedges, we will try not to do it in the morning because of the noise that can cause more In the remaining hours we may have to condition access

2. Please try to attend common spaces as you use your home, respect others, do not talk loud, do not dive.

3. Please do not throw any garbage or beads to the ground in the outer, green and common areas, remember that in doing so it is at least 1000 years old to bio-



QUINTA DO CRESTELO

APARTHOTEL

degrade and we think it is disrespectful to the planet, other humans And for animals, in particular those living on the farm.

4. Do not bother your neighbors to stay after 00.00.

5. Pets are only accepted in the pits we have for this purpose, free of charge.

Also pets are not allowed in the pool spaces (indoor and outdoor).

*6. Its forbidden to smoke in the rooms and closed areas by the Portuguese Law. **DL 109/2015, de 26 de August. In open spaces smoking is allowed, but please place the cigarettes in the ashtrays or trash bins.***

7. It is not allowed by building safety regulations, making bonfires on the outside of apartments, namely barbecues, or other type of flame ignition.

8. It is not allowed to circulate, park and obstruct the accesses adjacent to the hotel building, these are for exclusive use of the service and emergency vehicles.